

## REGULAMIN PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ premium.centrumxp.pl

### §1. Postanowienia wstępne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy e-learningowej, a w szczególności zasady dokonywania Rejestracji i korzystania z Konta w ramach Platformy oraz warunki i zasady odbywania Szkoleń dostępnych w ramach Platformy, zdobywania punktów i poziomów zaawansowania przez Użytkowników Platformy, a także tryb reklamacyjny.

Postanowienia Regulaminu oraz załączników do niego, będących jego integralnymi częściami wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Platformy, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Usługodawcy.

### §2. Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a) **Grupa produktowa** – grupę skupiającą Szkolenia i dyskusje dotyczące jednego produktu marki Microsoft dostępnego na Platformie,
- b) **Konsument** – pełnoletnią osobę fizyczną w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
- c) **Konto Użytkownika/Konto** – zindywidualizowany zapis informatyczny utworzony na Platformie e-learningowej na rzecz Użytkownika od momentu dokonania Rejestracji na Platformie, umożliwiający korzystanie z Platformy zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, chroniony loginem i hasłem, zawierający dane dotyczące Użytkownika,
- d) **Platforma e-learningowa/Platforma** – zorganizowaną platformę informatyczną podłączoną do sieci Internet, stworzoną i prowadzoną w języku polskim przez Usługodawcę pod domeną premium.centrumxp.pl, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z zasobów Platformy na zasadach określonych w Regulaminie,
- e) **Przedsiębiorca** – przedsiębiorcę w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
- f) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin platformy e-learningowej premium.centrumxp.pl”, regulujący zasady funkcjonowania Platformy, dostępny na Stronie Usługodawcy,
- g) **Rejestracja** – czynność faktyczną polegającą na przesłaniu Usługodawcy danych, w tym danych o charakterze osobowym w celu założenia Konta Użytkownika na Platformie, w sposób określony w Regulaminie, dobrowolną lecz wymaganą do korzystania ze wszystkich funkcjonalności Platformy,
- h) **Sklep** – zorganizowaną platformę informatyczną podłączoną do sieci Internet, stworzoną i prowadzoną w języku polskim przez Usługodawcę pod domeną <https://sklep.centrumxp.pl>, połączoną z Platformą, będącą własnością Usługodawcy, za pośrednictwem której Użytkownik może dokonać zakupu Szkolenia dostępnego w ramach Platformy,
- i) **Strona Usługodawcy** – stronę internetową w domenie premium.centrumxp.pl, będącą własnością Usługodawcy, na której znajduje się Platforma,

- j) **Szkolenie** - specjalistyczne wykłady, testy, ćwiczenia, szkolenia e-learningowe, płatne i bezpłatne z oprogramowania Microsoft oraz systemu operacyjnego Windows znajdujące się w ofercie Usługodawcy udostępniane Użytkownikowi przez Usługodawcę w ramach Platformy,
- k) **Umowa** - umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą przez Użytkownika z Usługodawcą, w dniu założenia Konta na Platformie,
- l) **Usługodawca** – Jakuba Hryciuk prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Jakub Hryciuk Onex Group, z siedzibą przy ul. Kierbedzia 4, 00-728 Warszawa, NIP 575-172-64-96, Regon 240028596,
- m) **Użytkownik** – każdy podmiot, który dokonał Rejestracji na Platformie, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.

### **§3. Zasady korzystania z Platformy**

1. Podmiot przeglądający Platformę bez logowania i Użytkownik zobowiązani są do korzystania z Platformy w sposób zgodny z jej przeznaczeniem i Regulaminem.
2. Usługodawca bez konieczności zakładania Konta umożliwia przeglądanie zawartości Platformy, a w szczególności zapoznanie się z informacjami zamieszczonymi na niej w zakładkach, o których mowa w ust. 3 poniżej, a także umożliwia skorzystanie z samouczka, który przedstawia wszystkie możliwości i funkcje Platformy.
3. Usługodawca zapewnia dostęp do Platformy 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
4. Platforma składa się z trzech zakładek:
  - a) Szkolenia Microsoft – gdzie Usługodawca zamieszcza wszystkie dostępne Szkolenia z oprogramowania marki Microsoft on-line,
  - b) Networking – Networking ekspertów Microsoft to forum społecznościowe znawców i specjalistów oprogramowania Microsoft,
  - c) Społeczność – to ranking ekspertów oprogramowania marki Microsoft.
5. Usługodawca udostępnia Użytkownikom nieodpłatnie dostęp do Platformy, w ramach której Użytkownicy mogą:
  - a) odbywać Szkolenia bezpłatne i płatne,
  - b) prowadzić dyskusje odnośnie Szkoleń, jak również tworzyć własne tematy w ramach grup otwartych tematów – za pośrednictwem zakładki Networking,
  - c) zdobywać punkty i kolejne poziomy zaawansowania (trofea) za odbyte na Platformie Szkolenia oraz miejsca w klasyfikacji ogólnej widoczne dla wszystkich Użytkowników Platformy poprzez zakładkę Społeczność.
6. Korzystanie z Platformy jest nieodpłatne, odbywa się na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie i nie jest równoznaczne z koniecznością zakupu Szkolenia.
7. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy:
  - a) urządzenie z dostępem do Internetu,
  - b) dostęp do poczty elektronicznej (e-mail),
  - c) przeglądarka internetowa (Internet Explorer – wersje: 9, 10, 11, Safari wersja 5+, najnowsze wersje przeglądarek: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Mozilla Firefox OS X, Opera, Safari OS X, Google Chrome, Google Chrome OS X),
  - d) włączenie w przeglądarce internetowej Plików Cookies oraz Java Script.

8. Usługodawca umożliwia korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Platformy jedynie tym podmiotom, którzy dokonali Rejestracji na Platformie, zapoznając się i akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu.
9. Identyfikacja Użytkownika na Platformie następuje na podstawie identyfikatora (adresu poczty elektronicznej) i hasła zdefiniowanego przez Użytkownika podczas Rejestracji. W ramach Platformy Użytkownik posługuje się samodzielnie utworzonym podczas Rejestracji pseudonimem.
10. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy identyfikatora i hasła dostępu do utworzonego na Platformie Konta. W razie podejrzenia poznania identyfikatora i hasła przez osobę nieuprawnioną Użytkownik powinien zmienić hasło dostępu do Platformy za pośrednictwem zakładki „Ustawienia Konta”.
11. Użytkownik udostępnia swój adres poczty elektronicznej na potrzeby korzystania z Platformy, w tym otrzymywania komunikacji od Usługodawcy.
12. Użytkownik nie jest upoważniony do samodzielnego, jak i przy udziale osób trzecich zmieniania, obchodzenia czy łamania zabezpieczeń Platformy.
13. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, zabronione jest umieszczanie na Platformie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, naruszających ogólnie przyjęte normy i zasady współżycia społecznego, jak również normy moralne i obyczajowe, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, etc. Zabronione jest w szczególności umieszczanie na Platformie materiałów, które w jakikolwiek sposób naruszają prawa autorskie lub prawa ochronne na znakach towarowych.
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do bezzwłocznego usunięcia z Platformy publikacji Użytkowników, o których mowa w ust. 13 powyżej.
15. W przypadku, gdy Użytkownik lub inny podmiot uzna, iż treść publikowana na Platformie narusza jego prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem itp., może powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu poprzez przesłanie wiadomości e – mail na adres sklep@grupacentrumxp.pl lub listownie przesyłając informację na adres Usługodawcy: Jakub Hryciuk Onex Group, z siedzibą przy ul. Kierbedzia 4, 00-728 Warszawa.
16. Usługodawca powiadomiony o potencjalnym naruszeniu praw Użytkownika lub innego podmiotu podejmie niezwłocznie działania mające na celu ustalenie czy naruszenie wystąpiło, a w przypadku jego wystąpienia usunie z Platformy treści, o których mowa w ust. 15 powyżej.
17. W przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, Usługodawca wysyła do Użytkownika informację o dopuszczeniu się przez niego naruszenia Regulaminu wraz z ostrzeżeniem, że ponowne naruszenie Regulaminu może skutkować usunięciem Konta Użytkownika z Platformy.

#### **§4. Rejestracja Użytkownika**

1. W celu utworzenia Konta Użytkownika, podmiot obowiązany jest dokonać bezpłatnej Rejestracji na Platformie za pośrednictwem przycisku „Dołącz do społeczności” lub „Rejestracja” podając w formularzu rejestracyjnym: adres e-mail, hasło, imię i nazwisko oraz pseudonim ustalony przez Użytkownika tj. nazwę rejestracyjną Użytkownika na Platformie, a także kod aktywacyjny, jeżeli danym podmiot go posiada, a następnie przesłać go drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym „Zarejestruj”.

2. W przypadku zmiany danych, o których mowa w ust. 1 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej aktualizacji swoich danych na Platformie.
3. Do założenia Konta Użytkownika konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej tj. adresu e-mail i jej odbieranie oraz ustalenie indywidualnego pseudonimu i hasła składającego się z minimum 7 (siedmiu) dowolnych znaków.
4. Podmiot przesyłając Usługodawcy formularz rejestracyjny potwierdza autentyczność i zgodność danych ze stanem faktycznym w nim zawartych.
5. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, podmiot ma możliwości zapoznania się z Regulaminem Platformy oraz wyrażenia akceptacji jego treści poprzez oznaczenie odpowiedniego pola na formularzu rejestracyjnym. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, aczkolwiek konieczna do dokończenia Rejestracji.
6. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę na Stronie Usługodawcy, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
7. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, podmiot dokonujący Rejestracji otrzymuje dostęp do utworzonego Konta Użytkownika. Po zarejestrowaniu Konta, Użytkownik za pośrednictwem ustawień Konta może dodać do swojego Konta zdjęcie/logo. Zdjęcie/logo będzie widoczne dla wszystkich zalogowanych Użytkowników Platformy.
8. W przypadku dodania do swojego Konta zdjęcia przedstawiającego wizerunek Użytkownika, Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie przez Usługodawcę swojego wizerunku umieszczonego przez niego w Koncie w ramach Platformy i jego udostępnianie innym Użytkownikom Platformy, w celu świadczenia usług przez Usługodawcę i dostarczania funkcjonalności Platformy.
9. Usługodawca nie będzie wykorzystywał wizerunku Użytkownika w innym celu niż określony w ust. 8 powyżej, w sposób sprzeczny z prawem, uwłaczający godności i dobremu imieniu Użytkownika.
10. Konto Użytkownika składa się z następujących zakładek:
  - a) Podsumowanie,
  - b) Twoje szkolenia,
  - c) Wiadomości,
  - d) Powiadomienia,
  - e) Ustawienia.
11. W każdej zakładce, o której mowa w ust. 10 powyżej Użytkownik może sprawdzić inny rodzaj informacji i tak w zakładce:
  - a) Podsumowanie - ile zdobył punktów w ramach wszystkich aktywności w Platformie oraz ostatnie Powiadomienia,
  - b) Twoje szkolenia – jakie Szkolenia z dostępnych na Platformie rozpoczął, zakończył i z jakim wynikiem,
  - c) Wiadomości – przeczytać wiadomości przesłane do Użytkownika przez innych Użytkowników Serwisu i prowadzić z nimi konwersację,
  - d) Powiadomienia – o zaliczonych testach, przyznanych nowych punktach, przyznaniu odznak w związku ze zwiększeniem poziomu zaawansowania, dostępnych nowych Szkoleniach czy funkcjonalnościach Platformy,
  - e) Ustawienia - Użytkownik po założeniu Konta może zmienić: imię i nazwisko, nazwę firmy, pseudonim oraz hasło do logowania się do Platformy.

12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie informacje istotne dla funkcjonowania Platformy będą przesyłane do Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej podanej podczas Rejestracji lub po dokonaniu aktualizacji danych, o której mowa w § 4 ust. 2.
13. W przypadku utraty hasła dostępowego do Konta na Platformie Użytkownik może skorzystać z funkcji „Przypomnij hasło” dostępnej na Platformie. Użytkownik chcąc ustanowić nowe hasło do Konta jest obowiązany podać adres poczty elektronicznej, który podał podczas Rejestracji lub po dokonaniu aktualizacji danych, o której mowa w § 4 ust. 2.

## **§5. Szkolenia**

1. Szkolenia dostępne dla Użytkowników w ramach Platformy to Szkolenia płatne i bezpłatne.
2. Szkolenia dostępne dla Użytkowników w ramach Platformy są pogrupowane według Grup produktowych. W ramach każdej Grupy produktowej Użytkownik ma dostęp do wskazanej liczby Szkoleń. Usługodawca w ramach każdej Grupy produktowej zapewnia Użytkownikom dostęp do minimum jednego bezpłatnego Szkolenia.
3. Usługodawca w ramach każdej Grupy produktowej zapewnia Użytkownikom krótkie wprowadzenie do Szkolenia, informację o dostępnych tematach Szkoleń, informacje szczegółowe w ramach, których informuje Użytkownika o tym czego będzie się mógł nauczyć odbywając Szkolenia w danej Grupie produktowej i dlaczego warto je odbyć oraz zapewnia dostęp do Networkingu.
4. Użytkownik Platformy chcąc odbyć Szkolenie płatne może je odblokować w jeden z trzech sposobów:
  - a) Opcja 1 – za pomocą punktów zebranych za aktywność na Platformie (np. odbyte Szkolenia bezpłatne),
  - b) Opcja 2 – jeżeli Użytkownik jest subskrybentem usługi Office 365 oferowanej przez markę Microsoft, może odblokować Szkolenie podając domenę usługi Office 365,
  - c) Opcja 3 – kupując dostęp do Szkolenia za cenę widoczną na przycisku „Kup”.
5. Wszystkie ceny Szkoleń podane na Platformie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
6. Wiążąca dla Użytkownika Platformy jest cena widoczna przy Szkoleniu w momencie złożenia zamówienia.
7. Użytkownik chcąc dokonać zakupu Szkolenia, jest obowiązany kliknąć przycisk „Kup” na Platformie przy wybranym przez siebie Szkoleniu. Po kliknięciu przycisku „Kup” Użytkownik zostanie powiadomiony przez Platformę, że w celu kontynuowania zakupu Szkolenia zostanie automatycznie przeniesiony na stronę Sklepu. Zasady nabywania Szkoleń za pośrednictwem Sklepu reguluje Regulamin sprzedaży sklepu internetowego dostępny pod adresem <https://sklep.centrumxp.pl/regulamin>.
8. Cena Szkolenia podana na Platformie obejmuje: dostęp do Szkolenia (wykłady, ćwiczenia, testy, szkolenia e-learningowe) oraz dyskusji przez okres 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni od dnia odblokowania Szkolenia.
9. Po dokonaniu zakupu i zaksięgowaniu wpłaty na koncie Usługodawcy, Użytkownik otrzymuje od Usługodawcy drogą elektroniczną tj. na podany podczas Rejestracji lub po dokonaniu aktualizacji danych, o której mowa w § 4 ust. 2 adres poczty elektronicznej dostęp do treści zakupionego Szkolenia w formie klucza aktywacyjnego oraz fakturę VAT za dokonany zakup.
10. Użytkownik po otrzymaniu klucza aktywacyjnego od Usługodawcy celem odblokowania Szkolenia powinien podać na Platformie klucz aktywacyjny w utworzonym do tego celu polu „Wprowadź klucz aktywacyjny” i kliknąć „Odblokuj”.

11. Użytkownik po odblokowaniu Szkolenia realizuje naukę w dogodnym dla siebie czasie w okresie maksymalnie 365 (trzystu sześćdziesięciu pięciu) dni od dnia odblokowania Szkolenia, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
12. W przypadku, gdy Użytkownik nie może skorzystać z Platformy i odbyć Szkolenia z winy Usługodawcy, dostęp do Szkolenia ulega wydłużeniu o ilość dni, w których Użytkownik nie mógł skorzystać z Platformy i odbyć Szkolenia.
13. Korzystanie z Platformy i dostęp do Szkoleń odbywają się on-line tj. za pośrednictwem Internetu. Koszt transmisji danych ponosi Użytkownik.

#### **§6. Punktacja**

1. Szkolenia dostępne dla Użytkowników na Platformie podzielone są na Grupy produktowe. Każda grupa produktowa dotyczy innego produktu.
2. Za aktywność w ramach Platformy, o której mowa w ust. 6 poniżej Użytkownik otrzymuje punkty. Dzięki punktom zdobytym za aktywność na Platformie Użytkownicy osiągają różne poziomy zaawansowania (trofea) w Grupach produktowych, które widoczne są w formie odznaczeń dla innych użytkowników Platformy w zakładce Społeczność.
3. Przyznawane Użytkownikom poziomy zaawansowania (trofea) mają charakter skończony. Usługodawca przewiduje następujące poziomy doświadczenia Użytkownika: Rookie, Beginner, Skilled, Experienced, Expert i Master. Poziomy zaawansowania (trofea) Użytkownik zdobywa w każdej Grupie produktowej osobno, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu.
4. Bieżąca aktywność Użytkowników na Platformie ma wpływ tylko na ranking ogólny dostępny na Platformie, brak aktywności Użytkownika nie powoduje zmiany w zdobytym doświadczeniu Użytkownika.
5. Użytkownicy Platformy zdobywają punkty za:
  - a) Zdanie testu – Usługodawca ustawia maksymalny przydział punktowy 100 punktów za 100 % zdanego testu. Ilość przyznanych punktów zależy od ilości prawidłowo udzielonych odpowiedzi. Wynik testu jest przedstawiany procentowo. Punkty doliczane są do Grupy produktowej, do której należy test,
  - b) Poprawienie testu – Użytkownik następnego dnia po rozwiązaniu testu, może poprawić wykonany test. W przypadku poprawienia testu Użytkownik otrzymuje dodatkowe punkty, które są odwzorowaniem zmiany w wyniku testu. W przypadku ponownego rozwiązania testu i osiągnięcia wyniku na poziomie niższym niż poprzednio, nie następuje odjęcie punktów. Stan testu prezentuje zawsze najlepszy wynik Użytkownika,
  - c) Udzielenie odpowiedzi/wpis w dyskusji – za każdy dodany przez Użytkownika wpis w zakładce Networking otrzymuje on 1 punkt, jeżeli zamieszczony wpis przekracza 100 znaków. Punkty doliczane są do grupy produktowej, do której należy dana część Networkingu. W przypadku, gdy wpis w dyskusji za który Użytkownik otrzymał 1 punkt został usunięty z Platformy przez Usługodawcę z powodu naruszenia Regulaminu, Użytkownik traci uzyskany w ten sposób punkt,
  - d) Pozytywna ocena wypowiedzi – Użytkownicy oceniają wypowiedzi innych Użytkowników. W przypadku uznania odpowiedzi danego Użytkownika za pomocną mogą przyznać temu Użytkownikowi 5 punktów klikając w „+” przy jego odpowiedzi, jednorazowo w ramach jednego tematu. Punkty doliczane są do grupy produktowej, do której należy dana część Networkingu,

- e) Podium w rankingu aktywności na dany dzień – Usługodawca przyznaje Punkty codziennie tylko w klasyfikacjach produktowych za 1 miejsce przyznaje – 60 punktów, za 2 miejsce – 40 punktów, a za 3 miejsce – 20 punktów,
  - f) Podium w rankingu aktywności na dany tydzień - Usługodawca przyznaje Punkty w każdy poniedziałek tylko w klasyfikacjach produktowych za 1 miejsce przyznaje – 100 punktów, za 2 miejsce – 65 punktów, a za 3 miejsce – 40 punktów,
  - g) Podium w rankingu aktywności na dany miesiąc - Usługodawca przyznaje Punkty pierwszego dnia miesiąca tylko w klasyfikacjach produktowych za 1 miejsce przyznaje – 200 punktów, za 2 miejsce – 140 punktów, a za 3 miejsce – 60 punktów,
  - h) Udzielenie odpowiedzi na wiadomość prywatną – za udzielenie odpowiedzi przez Użytkownika na wiadomość prywatną otrzymaną od innego Użytkownika o długości powyżej 30 znaków Usługodawca przyznaje jednorazowo Użytkownikowi 5 punktów.
6. Wypowiedzi zamieszczane przez Użytkowników na Platformie powinny być zredagowane w sposób przejrzysty i zrozumiały.
  7. Użytkownicy zamieszczają treści na Platformie dobrowolnie.

### **§7. Własność intelektualna**

1. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów na Platformie, znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na Platformie i Kontach Użytkowników stanowią przedmiot praw Usługodawcy lub Użytkowników.
2. Wskazane w ust. 1 powyżej elementy mogą stanowić przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Platformy materiałów wymaga każdorazowo zgody uprawnionego i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać praw Platformy i praw Użytkowników.
3. Platforma oraz wszystkie jej elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
4. Zabrania się całkowitego lub częściowego kopiowania, modyfikowania i rozpowszechniania oraz reprodukcji treści udostępnionych na Platformie przez Usługodawcę oraz Użytkowników.
5. Użytkownicy:
  - a) będący Konsumentami, umieszczając w ramach Platformy jakiegokolwiek treści, w szczególności wpisy w dyskusjach, pseudonimy i zdjęcia/grafiki profilowe, oraz
  - b) Użytkownicy będący Przedsiębiorcami umieszczając w ramach Platformy jakiegokolwiek treści, w szczególności wpisy w dyskusjach, pseudonimy oraz znak towarowy (logo), udzielają niniejszym Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie w ramach Platformy, utrwalanie w pamięci komputera, usuwanie, uzupełnianie, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie (w szczególności w Internecie) tych treści, na terytorium całego świata.
6. Zdjęcie profilowe/znak towarowy (logo) może posiadać dowolną rozdzielczość, po zamieszczeniu zostanie automatycznie zeskalowane do rozmiaru 100x100 px. Powinno być w formacie jpg/png/ipeg/.
7. Zakazane jest rozpowszechnianie oraz udostępnianie przez osoby trzecie zdjęć profilowych oraz znaków towarowych zamieszczonych przez Użytkowników w ramach Platformy.

#### **§8. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca - Jakub Hryciuk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jakub Hryciuk Onex Group, z siedzibą przy ul. Kierbedzia 4, 00-728 Warszawa, NIP 575-172-64-96, Regon 240028596.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe Użytkowników są gromadzone i przetwarzane przez Administratora danych osobowych na potrzeby realizacji przebiegu całego procesu szkoleniowego oraz w celach reklamacyjnych.
4. Podanie przez Użytkowników danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Platformy.
5. W momencie Rejestracji podmiot dokonujący założenia Konta jest zobowiązany podać następujące dane: adres e-mail (login), hasło, imię, nazwisko, pseudonim, a w przypadku przedsiębiorców dodatkowo nazwę firmy.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu w swoje dane w każdym czasie, do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
7. Użytkownik może w dowolnym momencie, w formie pisemnej, cofnąć zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych.
8. Wszelkie informacje na temat wykorzystania danych osobowych, jak również dostępu do ich treści, sposobu aktualizacji lub cofnięcia zgody na ich wykorzystywanie należy kierować na adres e-mail: sklep@grupacentrumxp.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy Jakub Hryciuk Onex Group, z siedzibą przy ul. Kierbedzia 4, 00-728 Warszawa.
9. Usługodawca chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby nieupoważnione.

#### **§9. Polityka Cookies**

1. Operatorem Platformy jest Usługodawca - Jakub Hryciuk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jakub Hryciuk Onex Group, z siedzibą przy ul. Kierbedzia 4, 00-728 Warszawa, NIP 575-172-64-96, Regon 240028596.
2. Platforma korzysta z plików Cookies. Pliki Cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Platformy i przeznaczone są do korzystania ze Strony Usługodawcy. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Platformy pliki Cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.
4. Pliki Cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć Usługodawcy, w jaki sposób Użytkownicy Platformy z niej korzystają, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości,
  - b) utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Platformy ponownie wpisywać loginu i hasła.
5. W ramach Platformy stosowane są pliki Cookies tzw. „sesyjne” (Session Cookies). Pliki Session Cookies są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym



- Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Platformy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarki internetowe umożliwiają Użytkownikom usunięcie plików Cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.
  - Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Platformą oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych i nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi zawartość Platformy.
  - Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
    - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
    - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście na Platformę nastąpiło przez odnośnik.

## **§10. Odstąpienie od Umowy**

### **Usunięcie Konta**

- Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia Rejestracji bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie Usługodawcy w formie pisemnej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy przesłać na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: sklep@grupacentrumxp.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy: Jakub Hryciuk Onex Group, z siedzibą przy ul. Kierbedzia 4, 00-728 Warszawa.
- W razie odstąpienia od Umowy przez Użytkownika będącego Konsumentem, Umowa jest uważana za niezawartą. Użytkownik będący Konsumentem jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań, a jego Konto na Platformie zostanie usunięte przez Usługodawcę w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- Wzór formularza odstąpienia od Umowy dla Użytkownika będącego Konsumentem stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- Użytkownik może wypowiedzieć Umowę zawartą z Usługodawcą w każdym czasie bez podania przyczyny z zachowaniem 14 (czternasto) dniowego okresu wypowiedzenia. Użytkownik może przesłać wypowiedzenie Umowy na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: sklep@grupacentrumxp.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy: Jakub Hryciuk Onex Group, z siedzibą przy ul. Kierbedzia 4, 00-728 Warszawa.
- Po upływie okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Usługodawca usunie Konto Użytkownika z Platformy.
- Konto Użytkownika może zostać usunięte przez Usługodawcę w przypadku ponownego naruszenia przez Użytkownika zapisów Regulaminu.

## **§11. Dostępność Platformy i zaprzestanie świadczenia usług**

- Usługodawca zapewnia pełną dostępność Platformy i zobowiązuje się do usuwania wszelkich awarii, powodujących błędne działanie Platformy niezwłocznie, nie później niż w terminie do 7

- (siedmiu) dni od dostrzeżenia awarii, zgłoszenia przez Użytkownika lub inny podmiot awarii Platformy.
2. Usługodawca w przypadku sytuacji wskazanej w ust. 1 powyżej, powiadomi o tym niezwłocznie Użytkownika za pośrednictwem Strony Usługodawcy oraz poczty elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej podany przy Rejestracji lub po dokonaniu aktualizacji danych, o której mowa w § 4 ust. 2, nie później niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od zaistnienia zdarzenia, wskazując przewidywaną datę usunięcia zaistniałej awarii.
  3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do częściowego lub całkowitego zawieszenia działalności Platformy, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni z co najmniej 30 (trzydziesto) dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej podany przy Rejestracji lub po dokonaniu aktualizacji danych, o której mowa w § 4 ust. 2.
  4. W przypadku poinformowania Użytkowników przez Usługodawcę o planowanym częściowym lub całkowitym zawieszeniu działalności Platformy, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w § 10 ust. 4 i 5.
  5. W przypadku planowanego odwieszenia działalności Platformy, Użytkownicy zostaną powiadomieni o tym przez Usługodawcę z co najmniej 14 (czternasto) dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Platformy oraz poczty elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej podany przy Rejestracji lub po dokonaniu aktualizacji danych, o której mowa w § 4 ust. 2.
  6. W przypadku podjęcia przez Usługodawcę decyzji o zaprzestaniu prowadzenia Platformy, Użytkownicy zostaną powiadomieni o tym poprzez zamieszczenie informacji na Stronie Usługodawcy oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej podany przy Rejestracji lub po dokonaniu aktualizacji danych, o której mowa w § 4 ust. 2, z co najmniej 30 (trzydziesto) dniowym wyprzedzeniem. Wraz nadejściem terminu zawieszenia działalności Usługodawca usunie z Platformy dane przekazane przez Użytkowników.
  7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 powyżej Użytkownik ma prawo wypowiedzieć Umowę na zasadach określonych w § 10 ust. 4 i 5.

## **§12. Reklamacje**

1. Użytkownik Platformy może zgłaszać Usługodawcy reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania świadczonych usług, w tym nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu infrastruktury technicznej Platformy.
2. Użytkownik może złożyć reklamację w formie elektronicznej i przesać na adres elektroniczny Usługodawcy: sklep@grupacentrumxp.pl lub w formie pisemnej przesłanej na adres siedziby Usługodawcy: Jakub Hryciuk Onex Group, z siedzibą przy ul. Kierbedzia 4, 00-728 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja”.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik będący Konsumentem winien zawrzeć: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania i opis zaistniałego problemu. Usługodawca w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do niej i udzieli Użytkownikowi odpowiedzi.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik będący Przedsiębiorcą powinien zawrzeć: imię i nazwisko, dane firmy, w imieniu której działa, adres siedziby firmy oraz opis zaistniałego problemu. Usługodawca w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do niej i udzieli Użytkownikowi odpowiedzi.

5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na wskazany w reklamacji adres do korespondencji lub na adres e – mail, z którego Usługodawca otrzymał zgłoszenie reklamacyjne, o ile Użytkownik nie wskazał innego rodzaju kontaktu.

### **§13. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej - Newsletter. W tym celu należy aktywować odpowiednie pole podczas Rejestracji lub na Platformie. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na Platformie materiałów reklamowych, promocyjnych lub marketingowych pochodzących od Usługodawcy lub osób trzecich.
3. Za szkody poniesione przez Użytkownika na skutek korzystania z Platformy Usługodawca odpowiada na zasadach ogólnych.
4. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub część któregośkolwiek z postanowień zostanie uznana przez sąd lub inny uprawniony organ za nieważną, niewykonalną lub niezgodną z prawem, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy i będą uznawane za obowiązujące i wiążące.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu z ważnych powodów, z następujących przyczyn:
  - a) zmiana stanu prawnego skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie,
  - b) wydanie orzeczenia sądu powszechnego lub wydanie decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego wiążącego Usługodawcę aktu przez organ administracji publicznej, skutkujący koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie,
  - c) wprowadzenie nowych produktów lub usług, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi produktami lub usługami, korzystanie z nich nie będzie dla Użytkownika obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Użytkownika z kosztami,
  - d) poprawa przez Usługodawcę istniejących funkcji lub świadczonych usług w celu zwiększania poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności udostępnianych funkcji i usług świadczonych przez Usługodawcę, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub usługami,
  - e) rezygnacja z niektórych funkcji lub usług lub zmiana istniejących funkcji lub usług świadczonych przez Usługodawcę ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi w dotychczasowej formie lub udostępniania funkcji w dotychczasowej formie, spowodowaną wycofaniem usługi z oferty Usługodawcy, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia, usunięcia lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub usługami,
  - f) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść i obowiązki Użytkownika.
8. Zmiany Regulaminu zostaną udostępniane Użytkownikom na stronie Platformy 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie oraz przesłane Użytkownikom posiadającym Konto Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej tj. na adres

wskazany podczas Rejestracji lub po dokonaniu aktualizacji danych, o której mowa w § 4 ust. 2.

9. Nowy Regulamin nie będzie naruszać praw nabytych przez Użytkowników i będzie obowiązywać po upływie 14 (czternastu) dni od dnia umieszczenia na Platformie informacji o zmianach w nim wprowadzonych, w stosunku do Użytkowników będących Przedsiębiorcami i Użytkowników będących Konsumentami, chyba że Użytkownik będący Konsumentem po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią zmian Regulaminu dokona zgłoszenia sprzeciwu.
10. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do pisemnego zgłoszenia sprzeciwu do zmian wprowadzonych w Regulaminie w terminie 14 (czternastu) dni od daty zapoznania się ze zmianami Regulaminu. Zgłoszenie sprzeciwu przez Użytkownika jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy, § 10 ust. 4 i 5 stosuje się odpowiednio.
11. Użytkownik będący Konsumentem może dokonać zgłoszenia sprzeciwu poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej Usługodawcy: sklep@grupacentrumxp.pl lub w formie pisemnej przesłanej na adres siedziby Usługodawcy: Jakub Hryciuk Onex Group, z siedzibą przy ul. Kierbedzia 4, 00-728 Warszawa.
12. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.), Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
13. Usługodawca informuje Użytkowników będących Konsumentami o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). Usługodawca ponadto informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
14. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem będącym Przedsiębiorcą będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.
15. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2017 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu platformy e-learningowej premium.centrumxp.pl – Poziomy zaawansowania

	POZIOMY ZAAWANSOWANIA					
	ROOKIE	BEGINNER	SKILLED	EXPERIENCED	EXPERT	MASTER
	LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3	LEVEL 4	LEVEL 5	LEVEL 6
<b>PRODUKTY MICROSOFT</b>						
<b>Access 2013</b>	20	35	50	80	250	780
<b>Access 2016</b>	100	200	300	350	600	1100
<b>Lync 2010</b>	15	30	50	200	400	800
<b>Lync 2013</b>	15	30	50	200	400	800
<b>Office 2007</b>	2000	4000	6500	9100	10000	11000
<b>Office 2010</b>	100	200	300	460	800	1200
<b>Office 2013</b>	100	180	220	400	600	1000
<b>Office 2016</b>	1500	3000	4000	5900	6500	7500
<b>Office 365</b>	20000	40000	60000	73000	74000	75000
<b>Power BI</b>	100	180	220	400	700	1000
<b>Project 2013</b>	30	60	75	200	400	800
<b>Project 2016</b>	80	160	240	350	600	1100
<b>Publisher 2007</b>	15	35	50	250	500	800
<b>Publisher 2016</b>	80	160	240	350	650	1000
<b>SharePoint 2010</b>	75	150	200	400	700	1000
<b>SharePoint 2013</b>	30	60	90	300	600	800
<b>Skype dla firm</b>	400	800	1200	1600	2000	2400
<b>Skype Empresarial</b>	400	800	1200	1600	2000	2400
<b>Skype Enterprise</b>	400	800	1200	1600	2000	2400
<b>Skype for Business</b>	1000	2000	3500	5000	6000	7000
<b>Visio 2007</b>	30	60	90	250	500	800
<b>Visio 2013</b>	20	55	70	250	500	800
<b>Visio 2016</b>	80	160	240	340	650	1000
<b>Wdrożenie Office 365</b>	20	40	60	250	500	800
<b>Windows 10</b>	75	150	225	450	750	1000
<b>Windows 10 - zaawansowane</b>	75	150	225	450	750	1000
<b>Windows 7</b>	30	60	90	250	500	800
<b>Windows 8</b>	50	105	160	400	700	1000
<b>Windows 8.1</b>	30	70	120	400	700	1000
<b>Windows Vista</b>	80	160	240	340	600	1100

LEGENDA
PRÓG TESTÓW
PRÓG TESTÓW + POŁOWA PUNKTÓW ZA CZAS + KILKA POSTÓW
PRÓG TESTÓW + MAX PUNKTÓW ZA CZAS + KILKA POSTÓW

Załącznik nr 2 do Regulaminu platformy e-learningowej premium.centrumxp.pl – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

---

*Miejscowość, data*

---

*Imię i nazwisko Użytkownika*

---

*Adres Użytkownika*

**Jakub Hryciuk Onex Group**  
ul. Kierbedzia 4  
00-728 Warszawa

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ  
LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTW**

Niniejszym oświadczam, iż z zachowaniem 14-dniowego terminu, odstępuję od zawartej w dniu \_\_\_\_\_ umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

---

*Imię i nazwisko*  
*[odręczny podpis]*